

# Module S3 : A la découverte de Green Service Design



Découvrir la démarche Green Service Design afin de concevoir des services écoresponsables

## PRÉ-REQUIS

- Pas de pré-requis

## NOMBRE MAXIMUM DE PARTICIPANTS

- 12 personnes

## DURÉE

- 3h00 de formation

## OBJECTIFS

- Reconnaître le processus de Design de Services
- Identifier les étapes clés dans le processus et expliquer leurs objectifs
- Expliquer l'intérêt et les limites de la démarche centrée utilisateur
- Situer les points d'accroche avec l'éco-conception de services en termes d'étapes et d'outils clés

## PUBLIC CONCERNÉ

- Responsable QHSE / RSE / Environnement, Responsable Ingénierie des services, animateur réseaux d'entreprises, Référent économie circulaire/éco-conception, Responsable Expérience Clients
- Designers de services, UX designers, Designers circulaires
- Il est recommandé d'être sensibilisé à l'éco-conception, soit axée produit (Module 1 & 2) soit axée service (Module 4)

## MODALITÉ D'ÉVALUATION

- **Questionnaire de positionnement**, évaluation des attentes préformation.
- **Questionnaire d'évaluation** des compétences acquises par les participants, le jour de la session et en fin de formation.
- **Questionnaire de satisfaction**, évaluation du feedback des participants, envoyé après la formation.



## Itinéraire Pédagogique

### Partie 1 : Introduction

- Présentation

### Partie 2 : Les rappels clés

- Caractéristiques clés
- Cycle de vie spécifique
- Unité de service rendu
- Stratégies d'éco-conception

### Partie 3 : Introduction au Design de services

- Définition et histoire du design de services
- Objectifs, démarche
- Exemple concret

### Partie 4 : Apport et limite de la démarche

- Retour sur les fondements
- Complémentarité entre éco-conception et design de service

### Partie 5 : Évolution vers un design de services éco-responsables

- Grandes étapes de la démarche
- Cas concret

### Partie 6 : Évaluation des acquis

